

Všeobecné obchodní podmínky společnosti HARTING s.r.o. pro prodej zboží
pro použití ve vztahu k podnikatelům

I. Obecná ustanovení

1. Níže uvedené Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti HARTING s.r.o., IČ 61457701 (dále jen „Prodávající“) se dle § 1751 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, dále jen „ObčZ“) použijí pro všechny dodávky zboží a služeb a všechny další závazkové vztahy, jež Prodávající se svými zákazníky, tzn. zejména s ostatními podnikateli (dále jen „Kupující“), uzavře. Tyto VOP platí také pro smlouvy uzavřené s Kupujícím v budoucnu a nebylo-li výslovně a písemně sjednáno jinak, použijí se tyto VOP odpovídajícím způsobem též na ostatní závazkové vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím (zhotovení díla, dodávka zboží, jež má být nejdříve vyrobeno atd.). VOP jsou nedílnou součástí smluv uzavřených mezi Prodávajícím a Kupujícím a platí v plném rozsahu, nebylo-li v jednotlivé smlouvě s Kupujícím sjednáno písemně jinak. Odlišná ustanovení Všeobecných obchodních podmínek Kupujícího nebo jiné odlišné podmínky se použijí v případě, když to obě strany výslovně a písemně sjednaly ve smlouvě, a výhradně v rozsahu, v němž bylo odlišné použití sjednáno. Poskytne-li Prodávající Kupujícímu plnění dle objednávky bez výhrady, neznamená to uznání odlišných ustanovení Všeobecných obchodních podmínek Kupujícího. Odchylná ujednání v dílčí objednávce nebo kupní smlouvě mají přednost před úpravou v těchto VOP.
2. VOP platí také při prodejkách na základě obchodní doložky, zejména Incoterms. V případě dodávek na základě některé ze smluvních doložek Incoterms jsou rozhodující aktuálně platné Incoterms. Obchodní doložky platí však pouze do té míry, pokud nebyly ve VOP nebo zvláštních dohodách přijaty jiné úpravy.
3. Objednávka je pro Kupujícího závazná v okamžiku jejího doručení Prodávajícímu. Smlouva se uzavře v momentu, když je Kupujícímu ze strany Prodávajícího doručeno písemné potvrzení objednávky. Kupující je svojí objednávkou vázán po dobu 2 týdnů od jejího doručení Prodávajícímu. Pokud Prodávající objednávku během této lhůty nepotvrdí, je považována smlouva za neuzavřenou. Nabídky Prodávajícího nejsou pro Prodávajícího závazné a nepředstavují nabídku na uzavření smlouvy, pokud nebylo sjednáno jinak.

II. Rozsah dodávkové povinnosti / snížená množství/ balící množství/poplatky

1. Prodávající si výslovně vyhrazuje veškerá vlastnická a autorská práva ke všem podkladům, jako jsou kalkulace, obrázky nebo výkresy, jež jsou Kupujícímu poskytnuty u příležitosti jednání nebo plnění smlouvy. Kupující není oprávněn disponovat předmětem těchto práv. To platí též pro takové písemné podklady, jež jsou označeny jako „důvěrné“ nebo jež mají pro Kupujícího zřejmý důvěrný charakter. Bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího nesmějí být nabídky a související podklady zpřístupňovány třetím osobám. Podklady, výkresy a vzorky atd. náležející k nabídce musejí být na vyžádání vydány.
2. Prodávající je oprávněn realizovat kdykoliv dílčí dodávky a dílčí plnění, pokud to Kupující před realizací první dodávky dle příslušné objednávky písemně nevyloučí. V případě objednávky sníženého množství je Prodávající oprávněn zvýšit objednané množství na nejmenší obalovou jednotku, pokud to Kupující před realizací první dodávky dle příslušné objednávky písemně nevyloučí. V případě zakázkové výroby jsou kromě toho pro Kupujícího závazně zvýšené nebo snížené dodávky v rozsahu až 10 procent. To platí, jsou-li sjednány dílčí dodávky určitého množství, též pro jednotlivou dílčí dodávku.
3. Každá položka má stanovenou balící množství, ve kterém je nutné zboží objednat. V případě, že kupující objedná podlimitní počet, je prodávající oprávněn množství upravit dle hodnoty balení. Kupující je o této úpravě písemně informován.

4. Prodávající má pravomoc naúčtovat Kupujícímu manipulační poplatek ve výši 150 Kč bez DPH za každou přijatou objednávku.

III. Odeslání / balení

1. Zboží bude naloženo a zasláno nepojištěné na riziko Kupujícího („CPT dle INCOTERMS 2010“ s výjimkou dodávek nedosahujících 2.000,-Kč, viz čl. III odst. 5 VOP). Avízo o připravenosti k odeslání se rovná odeslání.
2. Na přání Kupujícího bude balení zboží věnována nejlepší péče a odeslání proběhne dle nejlepšího uvážení, avšak bez závazku Prodávajícího. V tomto případě nese náklady Kupující.
3. Bude-li na přání Kupujícího nebo z důvodů na straně Kupujícího odeslání nebo doručení oproti původně sjednanému dodacímu termínu opožděno, uskladní Prodávající zboží pro Kupujícího na náklady a riziko Kupujícího. V tomto případě činí skladné k úhradě 1 % z fakturované částky za každý započatý měsíc, počínaje měsícem následujícím po avízu o připravenosti k odeslání.
4. Na přání a náklady Kupujícího pojistí Prodávající zásilku proti ztrátě, proti škodám v důsledku zlomení, přepravy a požáru.
5. Náklady na dopravu zboží ze skladu prodávajícího ke kupujícímu hradí prodávající pouze u objednávek nad 2000 Kč bez DPH. U objednávek nižších má prodávající právo kupujícímu naúčtovat náklady spojené s manipulací a dopravou zboží v paušální částce 250 Kč, pokud není stanoveno jinak.

IV. Ceny

1. Nebylo-li sjednáno jinak, platí ceny pouze pro aktuálně potvrzenou zakázku, ze závodu a bez balení. Ceny se uvádějí v českých korunách nebo eurech a rozumí se netto s připočtením zákonné daně z přidané hodnoty. Faktury Prodávajícího musejí být zaplacený netto bez odečtení srážky, není-li výslovně určeno jinak. Pokud nebyla cena sjednána písemně ve smlouvě (v přijaté objednávce Kupujícího), platí cena obsažená v nabídce Prodávajícího, na jejímž základě Kupující objednávkou učinil, v ostatních případech platí ceny a podmínky stanovené v ceníku Prodávajícího, který platí v okamžiku uzavření smlouvy. Kupující je povinen se předem s aktuálně platným ceníkem Prodávajícího.
2. Překročí-li sjednaná dodací lhůta dva měsíce od uzavření smlouvy, vyhrazuje si Prodávající právo na odpovídající změnu cen, pokud po uzavření smlouvy dojde ke snížení či zvýšení nákladů, zejména na základě sjednání tarifů nebo úpravy cen materiálu, a to maximálně o 5 % z kupní ceny jednotlivého zboží. Změny budou Kupujícímu na jeho žádost doloženy.

V. Platební podmínky / zápočet / zadržení

1. Není-li dohodnuto jinak, je kupní cena splatná do 10 dnů od odeslání faktury (datum vystavení faktury). Bude-li zboží odesláno teprve poté, co Kupující obdržel fakturu, nebo byla faktura doručena na sjednané místo, začíná běžet výše uvedená platební lhůta teprve v okamžiku obdržení zboží. Pokud Kupující nezaplatí během uvedené lhůty, nastává prodlení s placením. Platební povinnost Kupujícího je splněna v okamžiku připsání fakturované částky v plné výši na účet Prodávajícího. Náklady na platební styk jdou na vrub Kupujícího.
2. V případě prodlení Kupujícího s platbou peněžního závazku je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Prodlení není podmíněno žádnou formou upomínky ze strany Prodávajícího. V případě prodlení delšího než 30 dní je Prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy. Nárok Prodávajícího na náhradu škody v plné výši zůstává tímto nedotčen.
3. Směnky se přijímají pouze na základě výslovné dohody, s výhradou možnosti směnku diskontovat; diskontní výlohy musí Kupující zaplatit beze srážky do 8 dnů po oznámení. Směnky a šeky jsou přijímány pouze kvůli plnění.

4. Právo na započtení a zadržovací právo náležejí Kupujícímu pouze tehdy, jsou-li jeho protinároky přiznané vykonatelným rozhodnutím nebo ze strany Prodávajícího písemně uznané. K výkonu zadržovacího práva týkajícího se jeho pohledávky je Kupující kromě toho oprávněn pouze do té míry, pokud se jeho protinárok zakládá na stejném smluvním vztahu.

VI. Přechod rizik

1. Nebezpečí škody na zboží (tzn. ztráta, zničení, poškození nebo znehodnocení zboží bez ohledu na to, z jakých příčin k nim došlo) přechází na Kupujícího v okamžiku: (i) odeslání oznámení Prodávajícího Kupujícímu o možnosti nakládat se zbožím, pokud je splnění povinnosti dodat zboží realizováno na základě možnosti, že Kupující nakládá se zbožím; (ii) předání zboží prvnímu přepravci, zasilateli nebo osobě zajišťující přepravu zboží, pokud bylo sjednáno dodání zboží formou odeslání. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího v každém případě nejpozději v okamžiku, když Prodávající předá zboží prvnímu přepravci, jež zajišťuje dodání zboží do místa určení stanovené kupujícím. Prodávající je však povinen uzavřít na žádost a náklady Kupujícího odpovídající pojištění.
2. Dostane-li se Kupující do prodlení tím, že nepřijme nabízené plnění Prodávajícího nebo že neposkytne nutnou součinnost k tomu, aby Prodávající mohl svoji povinnost splnit, je Prodávající oprávněn požadovat od něj náhradu takto vzniklé škody. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího po dobu jeho prodlení.
3. V případě přenechání softwaru ve smyslu čl. XIII. VOP prostřednictvím elektronických komunikačních médií (např. přes internet) přechází riziko v okamžiku, když software opustí oblast vlivu Prodávajícího (např. při stažení).

VII. Výhrada vlastnictví

1. Dodané zboží zůstává ve vlastnictví Prodávajícího (zboží s výhradou vlastnictví) až do úplného vyrovnání kupní ceny a do úplného splnění všech požadavků Prodávajícího plynoucích z obchodního styku s Kupujícím. Existuje-li kontokorentní vztah, vztahuje se výhrada vlastnictví na uznaný zůstatek.
2. Kupující je oprávněn prodat zboží s výhradou vlastnictví v rámci řádné obchodní činnosti, pokud řádně splní své povinnosti vyplývající z obchodního styku s Prodávajícím a zejména pokud se nenachází v prodlení s placením. K zástavě a zajišťovacímu převodu vlastnických práv není oprávněn.
3. V případě chování v rozporu se smlouvou a porušení smluvních povinností Kupujícího, zejména v případě jeho prodlení s placením, je Prodávající oprávněn po marném uplynutí přiměřené lhůty, která byla Kupujícímu stanovena (dle čl. V. odst. 2 VOP), od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení zboží s výhradou vlastnictví. Uplatnění výhrady vlastnictví ze strany Prodávajícího se nepovažuje za odstoupení od smlouvy. Pokud Kupující zboží nevrátí, je Prodávající oprávněn mu zboží na jeho náklady odebrat, odvézt, uskladnit a znovu prodat. Kupující souhlasí s tím, že Prodávající nebo jím zplnomocněná osoba vstoupí do závodu, provozovny či jiných prostor Kupujícího a příslušné zboží si odnese. Toto ustanovení se uplatní odpovídajícím způsobem také v ostatních případech, když je Prodávající oprávněn ke zpětvzetí dodaného zboží.
4. Kupující musí se zbožím s výhradou vlastnictví zacházet opatrně, uchovávat jej odděleně od ostatního zboží nebo jej výrazným způsobem označit jako zboží Prodávajícího s výhradou vlastnictví a dále je povinen zboží na vlastní náklady dostatečně pojistit proti škodám způsobeným zejména požárem, vodou a krádeží.
5. O opatřeních třetích osob v souvislosti s nuceným výkonem rozhodnutí týkajícím se zboží s výhradou vlastnictví, o postoupených pohledávkách a ostatním zajištění musí Kupující Prodávajícího neprodleně informovat a současně mu předat podklady potřebné k intervenci. To platí i pro další újmy. Náklady spojené se snahou o mimosoudní vydání a zpětné pořízení nese

Kupující. To platí též pro náklady spojené s oprávněnými soudními úkony, pokud je nemůže vymáhat třetí osoba.

VIII. Dodací lhůta, prodlení s dodávkou, vyšší moc, prodlení s přijetím

1. Dodací termíny nebo lhůty, jež nebyly výslovně sjednány jako závazné, představují výhradně nezávazné údaje. Dodací lhůta uvedená Prodávajícím začíná běžet teprve po vyjasnění technických otázek a po předložení písemné dohody o objednávce. Kupující musí taktéž řádně a včas splnit všechny povinnosti, jež mu přísluší, zejména včas dodat potřebné podklady a materiály, jež má k dispozici, udělit souhlas a ostatní povolení a splnit sjednané platební podmínky. Prodávající je oprávněn dodat zboží kdykoliv během dodací lhůty a Kupující není oprávněn odepřít přijetí tohoto zboží. Dodací lhůta zůstane zachována, pokud Prodávající během dodací lhůty zašle Kupujícímu sdělení o místě a možnosti nakládat se zbožím.
2. V případě vyšší moci, jako je např. oheň, válka nebo stávka, a ostatních nepředvídatelných či neodvratitelných poškozujících událostí, za které nenesou Prodávající odpovědnost, se dodací lhůta prodlužuje o odpovídající období. To platí také pro opožděné dodávky podstatných surovin nebo výrobních materiálů a ostatních nutných konstrukčních částí, pokud za zpoždění nenesou odpovědnost Prodávající. V těchto případech musí Prodávající takové zpoždění Kupujícímu neprodleně oznámit. Jinak bude v těchto případech, pokud značným způsobem pozměňují ekonomický význam nebo obsah plnění nebo mají značný vliv na provoz Prodávajícího, a pro případ skutečné nemožnosti provedení, jež se ukáže později, smlouva odpovídajícím způsobem upravena. Pokud to nelze ekonomicky obhájit, náleží Prodávajícímu právo na úplné či částečné odstoupení od smlouvy. Po uznání významu události musí Prodávající o svém úmyslu odstoupit od smlouvy Kupujícího neprodleně informovat, a to i tehdy, pokud bylo s Kupujícím nejprve sjednáno prodloužení dodací lhůty. Nebude-li provedení plnění na základě takových okolností možné nebo nebude-li možné od Prodávajícího poskytnutí plnění oprávněně očekávat, je Prodávající zproštěn povinnosti plnění.
3. Pro odpovědnost Prodávajícího z důvodu prodlení s dodávkou platí odpovídajícím způsobem ustanovení čl. XI. VOP. Další zákonné nároky a práva Kupujícího, jež mu náležejí kromě nároku na náhradu škody z důvodu prodlení s dodávkou, za které nese odpovědnost Prodávající, zůstávají nedotčeny.
4. Dostane-li se Kupující do prodlení s přijetím, je Prodávající oprávněn požadovat náhradu vzniklé škody a případných vícenákladů. To stejné platí i v případě, když Kupující z vlastní viny poruší povinnosti týkající se poskytnutí součinnosti.

IX. Převzetí a splnění

1. Kupující musí objednané výrobky, zejména produkty vyrobené na základě specifických přání zákazníka, převzít, příp. odebrat, i když vykazují nepodstatné odchylky, které neomezují funkci výrobku.
2. Pokud je sjednána dodávka „ze závodu“, je považována připravenost zboží dle smlouvy k odeslání oznámená Kupujícímu za splnění smlouvy o dodání zboží. Pokud je sjednána dodávka „vyplaceně sídlo firmy“, je považováno plnění Prodávajícího za splněné, jakmile bude zboží předáno Kupujícímu nebo jím pověřené osobě. Pokud je sjednána dodávka zboží formou zaslání, je rozhodujícím dnem pro dodržení dodací lhůty den expedice zboží ze závodu, provozovny nebo skladu Prodávajícího. V případě, že nemůže být zboží bez zavinění Prodávajícího odesláno, je rozhodujícím dnem pro dodržení dodací lhůty den, když bylo zboží připraveno k odeslání.
3. Kupující musí v případě prodlení Prodávajícího s dodávkou zboží stanovit Prodávajícímu dodatečnou přiměřenou lhůtu pro dodání zboží, a to písemným sdělením doručeným Prodávajícímu. V případě marného uplynutí této lhůty je Kupující oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud již neproběhla dílčí dodávka.

4. Pokud nebylo výslovně a písemně sjednáno místo plnění, je místem plnění sídlo Prodávajícího; Prodávající splní svoji povinnost dodat zboží tím, že Kupujícímu umožní nakládat se zbožím v místě jeho sídla. Kupující musí zboží a dokumentaci ke zboží převzít a poskytnout k tomu Prodávajícímu veškerou nutnou součinnost.
5. Pokud je výslovně a písemně sjednána dodávka zboží formou odeslání, je zboží dodáno předáním prvním dopravci. Prodávající určuje způsob a trasu dopravy zboží, jakož i zasilatele nebo dopravce. Dojde-li na základě pokynu Kupujícího ke změně způsobu nebo trasy dopravy, odpovídá Kupující za takto vzniklé prodlení a škodu. Nebylo-li výslovně a písemně sjednáno jinak, nese Kupující náklady a všechna rizika spojená s dopravou, nakládkou a vykládkou zboží. Kupující je povinen zboží převzít. Nepřevezme-li Kupující zboží ihned anebo není-li možné dopravit zboží do určitého místa, je Prodávající oprávněn zajistit dle své volby uskladnění zboží na náklady a riziko Kupujícího. Náklady na dopravu zpět, opětovné balení a další s tímto související náklady nese Kupující. Nejpozději v okamžiku uskladnění zboží dle první věty je považována povinnost Prodávajícího dodat zboží za splněnou a Kupující musí zaplatit kupní cenu. Nedojde-li k převzetí zboží ani na základě dodatečné výzvy Prodávajícího, je Prodávající oprávněn zboží na náklady Kupujícího prodat. Tímto není dotčena povinnost Kupujícího zaplatit sjednanou kupní cenu.

X. Práva z vadného plnění, poskytování záruky

1. Po přechodu rizika musí Kupující zboží neprodleně prohlédnout, příp. prohlídku zboží neprodleně iniciovat, a to i v případě, když se dodávka zboží skutečně formou zaslání zboží. Vady, které mělo zboží při převzetí, musí Kupující neprodleně oznámit Prodávajícímu, nejpozději však: (i) v případě zjevných a množstevních vad do dvou dnů od okamžiku, kdyby byl býval měl vadu při vynaložení odborné péče při prohlídce dle tohoto ustanovení zjistit, nebo (ii) v případě skrytých vad do dvou dnů od okamžiku, kdyby byly bývaly mohly být vady později při vynaložení odborné péče zjištěny, avšak nejpozději do 12 měsíců od okamžiku dodání zboží. Nedojde-li k písemnému oznámení vady zboží dle tohoto ustanovení, je považováno zboží ze strany Kupujícího za řádně dodané a jeho práva z titulu záruky na vady zanikají.
2. Záruky za jakost se poskytují pouze v případě, že jsou takto výslovně označeny a lze je jako takové jednoznačně identifikovat.
3. V případě oprávněné a včasné reklamace vad zboží odstraní Prodávající dle své volby vadu zboží dodáním náhradního zboží za vadné zboží, opravou zboží nebo dodáním chybějícího zboží. Prodávajícímu náleží na odstranění vady přiměřená dodatečná lhůta. Bude-li dodáním vadného zboží porušena podstatným způsobem smlouva a oznámí-li Prodávající Kupujícímu, že vadu neodstraní, nebo dojde-li k marnému uplynutí dodatečné lhůty na odstranění vad, je Kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy nebo požadovat snížení kupní ceny. Bude-li dodáním vadného zboží porušena smlouva nepodstatným způsobem, může Kupující po marném uplynutí dodatečné lhůty požadovat pouze snížení kupní ceny. Kupující je oprávněn uplatnit nárok na odstoupení od kupní smlouvy, pokud Prodávajícího na svůj záměr odstoupit od smlouvy upozornil při stanovení přiměřené lhůty před odstoupením od smlouvy.
4. Prodávající nemusí odstranit vady dodáním náhradního zboží nebo chybějícího zboží nebo jeho opravou, pokud to není s ohledem na hodnotu zboží adekvátní. Prodávající neručí za vady zboží, o nichž Kupující v okamžiku uzavření smlouvy věděl nebo o nichž Kupující s ohledem na všechny okolnosti, za nichž byla smlouva uzavřena, musel nebo mohl vědět. Pokud Kupující své nároky z vad uplatní, avšak neumožní Prodávajícímu provést neprodleně prohlídku reklamovaného zboží nebo nakládat se zbožím za účelem zajištění a kontroly uplatněných vad, nároky z vad zanikají.
5. O nároky z vad se nejedná v případě nepatrné odchylky od sjednané povahy věci, v případě pouze nepodstatného omezení upotřebitelnosti, jakož i v případě přirozeného opotřebení nebo škod, jež vzniknou po přechodu rizik v důsledku chybného nebo nedbalého zacházení, nadměrného namáhání, nevhodných provozních prostředků nebo na základě zvláštních vnějších vlivů, které se dle smlouvy nepředpokládaly, jakož i v případě nereprodukovatelných

softwarových chyb. Provede-li Kupující nebo třetí osoba neodborně změnu nebo opravu, pak se nejedná o nároky z vad ani pro tyto případy ani pro důsledky vzniklé v této souvislosti.

6. Je-li Kupující oprávněn požadovat na jedné straně od Prodávajícího dodatečné plnění a na straně druhé odstoupení od smlouvy nebo náhradu škody místo plnění, příp. náhradu výdajů, může Prodávající vyzvat Kupujícího, aby uplatnil svá práva během přiměřené lhůty stanovené Prodávajícím. Pokud Kupující neuplatní svá práva ve stanovené lhůtě, pak může náhradu škody místo plnění a/nebo odstoupení od smlouvy požadovat teprve po marném uplynutí přiměřené lhůty, kterou znovu určí.
7. Pro software přenechaný na dobu neurčitou dle čl. XIII. VOP platí doplňkově následující: Za věcné vady softwaru jsou považovány pouze Kupujícím doložené a reprodukovatelné odchylky od specifikace. O věcnou vadu se však nejedná, pokud se nevyskytuje v softwarové verzi, jež byla Kupujícím přenechána naposled a jejíž používání je pro Kupujícího únosné. Vada i odpovídající prostředí pro zpracování dat musejí být pokud možno přesně popsány.

O nároky z věcných vad se nejedná

- v případě pouhé nepatrné odchylky od sjednané povahy věci,
- v případě pouze nepatrného omezení upotřebitelnosti,
- v případě škod vzniklých v důsledku chybného nebo nedbalého zacházení ze strany Kupujícího nebo třetích osob,
- v případě škod vzniklých na základě zvláštních vnějších vlivů, které se dle smlouvy nepředpokládaly,
- v případě změn provedených Kupujícím či třetími osobami a s tímto spojených důsledků,
- v případě softwaru rozšířeného Kupujícím či třetí osobou nad rámec rozhraní předpokládaného pro tyto účely Prodávajícím,
- v případě, když není přenechaný software kompatibilní s prostředím pro zpracování dat používaným Kupujícím, vyjma případů, když ho Prodávající prověřil a výslovně potvrdil kompatibilitu a funkčnost softwaru pro tyto účely.

Pokud Prodávající nezvolí žádný jiný způsob dodatečného plnění, proběhne dodatečné plnění formou odstranění věcné vady softwaru následovně:

(aa) Prodávající přenechá jako náhradu nové vydání (update) nebo novou verzi (upgrade) softwaru, pokud je bude mít k dispozici nebo pokud je bude moci opatřit při vynaložení únosných nákladů. Pokud Prodávající poskytl Kupujícím vícenásobnou licenci, smí si Kupující z updatu nebo upgradu přenechaného jako náhrada vyhotovit příslušný počet kopií odpovídací vícenásobné licenci.

(bb) Do přenechání updatu, příp. upgradu poskytne Prodávající Kupujícím dočasné řešení pro vyhnutí se věcné vadě, pokud to je při vynaložení přiměřených nákladů možné a pokud nemůže Kupující z důvodu věcné vady již zpracovávat neodkladné úkoly.

(cc) Vykazuje-li dodané paměťové médium nebo některá dokumentace vady, může Kupující pouze požadovat, aby je Prodávající nahradil bezvadnými exempláři.

(dd) Odstranění věcné vady proběhne dle volby Prodávajícího u Kupujícího nebo u Prodávajícího. Zvolí-li Prodávající odstranění u Kupujícího, musí Kupující poskytnout hardware a software, jakož i ostatní provozní režimy (včetně potřebného operačního času) s vhodným personálem obsluhy. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu podklady a informace, které má k dispozici a které jsou nutné k odstranění věcné vady.

8. Pro nároky na náhradu škody platí v ostatních případech čl. XII. VOP. Rozsáhlejší a jiné nároky Kupujícího vůči Prodávajícímu a jím pověřeným osobám z důvodu věcné vady než nároky upravené v tomto čl. X. jsou vyloučeny. V ostatních případech platí zákonné předpisy.
9. Detaily uplatňování nároků z vad zboží stanoví Reklamační řád Prodávajícího, který se považuje za nedílnou součástí těchto VOP a smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím.

XI. Vrácení bezvadného zboží

1. Prodávající může za určitých podmínek akceptovat zpětné odkoupení nepoužitého zboží Kupujícím, pokud se takové zboží stane pro Kupujícího nepotřebným a Prodávající takové zboží může využít pro další prodej. Na vrácení zboží však není právní nárok a vždy podléhá zvážení Prodávajícího.
2. Prodávající zpravidla vrácení zboží bezdůvodně neodmítne, pokud budou splněny tyto základní podmínky pro jeho vrácení.
 - a) půjde o zboží běžných položek kategorie A a B řádně odebrané z velkoobchodu Prodávajícího a řádně zaplacené,
 - b) zboží nebude starší než 1 rok, bude nepoškozené a zabalené v originálním balení,
 - c) mateřská společnost (centrála) Prodávajícího vysloví s vrácením zboží souhlas,
 - d) Kupující přistoupí na to, že zaplatí manipulační poplatek určený Prodávajícím, který činí minimálně 10% z ceny vráceného zboží;
3. Dojde-li k dohodě o vrácení zboží, vystaví Prodávající při převzetí zboží dobropis na částku, rovnající se původní prodejní ceně zboží minus manipulační poplatek. Cena bude uhrazena Kupujícímu ve lhůtě 10 dnů od vystavení dobropisu.

XII. Náhrada škody, promlčení

1. Každá smluvní strana je povinna nahradit druhé straně škodu za podmínek uvedených v ust. § 2909 a násl. ObčZ, avšak s dohodnutými odchylkami níže uvedenými. Tyto odchylky nejsou účinné v případě, že donucující ustanovení zákona neumožňují uzavřít dohodu o omezení nebo vyloučení určitého druhu škody nebo nemajetkové újmy:
 - a) Smluvní strana odpovídá pouze za škodu, kterou v okamžiku vzniku závazkového vztahu předvídala jako možný následek porušení své povinnosti nebo kterou předvídala s ohledem na skutečnosti, jež v uvedeném období znala nebo jež mohla při obvyklé péči znát. Nebude-li v dílčím závazkovém vztahu dojednáno (například s ohledem na množství nebo druh zboží) jinak, je takováto maximální souhrnná škoda, která může být vymáhána po kterékoliv straně jako následek porušení závazků ze smluvního vztahu s druhou stranou, určena ve výši 5.000.000,-Kč. Dále se strany dohodly, že žádná z nich nemá nárok na nemajetkovou újmu.
 - b) Nad rámec výše uvedeného strany ujednaly, že s ohledem na povahu zboží a okolnosti smluvní spolupráce neodpovídá Prodávající Kupujícímu za ušlý zisk ani jakékoliv nepřímé nebo následné škody (například závazky Kupujícího vůči třetím osobám).
2. Promlčecí lhůta pro případné nároky Prodávajícího a Kupujícího vyplývající ze smluv, které podléhají těmto VOP, se určuje podle ustanovení ObčZ. Ohledně peněžitých závazků Kupujícího na zaplacení kupní ceny za zboží se strany v souladu s § 630 odst. 1 ObčZ dohodly na promlčecí lhůtě v délce trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

XIII. Užívání a dodání softwaru

1. Je-li součástí dodávky software, je Kupujícímu uděleno nevýhradní právo (licence) k užívání dodaného softwaru včetně jeho dokumentace. Software je přenechán k užívání na předmětu dodávky k tomu určenému. Užívání softwaru na více než jednom systému je zakázáno. Právo užívání je omezeno na sjednané období, v případě neexistence takové dohody je užívací právo časově neomezené.
2. Všechna ostatní práva k softwaru a dokumentaci včetně jejich kopií zůstávají u Prodávajícího, příp. u jeho dodavatelů softwaru. Poskytování sublicencí není přípustné.
3. Tento čl. XII. se aplikuje výhradně na přenechání standardního softwaru přenechaného k užívání jako části dodávky nebo v souvislosti s dodávkou příslušného hardwaru (dále jen „Software“), jakož i na celou dodávku, má-li porušení povinnosti nebo závada v plnění závazku příčinu v

Softwaru. V ostatních případech platí pro hardware výhradně ostatní ustanovení těchto Prodejních a dodacích podmínek. Na firmware se ustanovení týkající se „Softwaru“ dle tohoto čl. XII. neuplatní.

4. Prodávající nepřebírá, není-li ve smlouvě s Kupujícím sjednáno výslovně jinak, závazek k poskytování servisu Softwaru. Ten vyžaduje zvláštní dohodu.
5. V případě přenechání dokumentace zahrnuje pojem „Software“ dále také dokumentaci v rozsahu sjednaném ve smlouvě.
6. Je-li právo užívání poskytnuto na dobu určitou, platí doplňkově následující ustanovení: Kupující smí užívat Software pouze s hardwarem uvedeným ve smluvních podkladech (např. produktový list k Softwaru), v případě neexistence takového údaje pak s příslušným hardwarem dodaným společně se Softwarem. Užívání Softwaru s jiným přístrojem vyžaduje výslovný písemný souhlas Prodávajícího a zakládá v případě užívání Softwaru s výkonnějším přístrojem nárok Prodávajícího na přiměřený příplatek; to neplatí, pokud a dokud užívá Kupující Software z důvodu defektu sjednaného přístroje přechodně a ve sjednaném rozsahu s náhradním přístrojem.
7. Přenechání Softwaru probíhá výhradně ve strojově snímatelné formě (object code), není-li sjednáno jinak nebo nepředpokládá-li se přenechání Softwaru ve zdrojovém kódu na základě zahrnutí open source softwaru dle čl. XIII. odst. 12.
8. Kupující smí vyhotovit pouze jednu kopii Softwaru, která se může používat výhradně pro účely zabezpečení (náhradní kopie). V ostatních případech smí Kupující kopírovat Software pouze v rámci vícenásobné licence dle čl. XIII. odst. 13.
9. Kupující není kromě případů dekompilace oprávněn Software měnit, zpětně sestavovat, překládat nebo extrahovat jeho části. Kupující nesmí z paměťových médií odstraňovat alfanumerické a ostatní znaky a tyto musí převést beze změn na každou náhradní kopii. Kupující není bez předchozího výslovného souhlasu Prodávajícího oprávněn odstraňovat nebo měnit údaje o výrobci, zejména poznámky týkající se autorských práv.
10. Kupující smí přenechat užívací právo k Softwaru třetím osobám pouze společně s přístrojem nebo dodaným paměťovým médiem, jež nabyl od Prodávajícího společně se Softwarem. V případě převodu užívacího práva na třetí osoby musí Kupující zajistit, že třetí osobě nebudou poskytnuta rozsáhlejší užívací práva k Softwaru, než jaká náležejí Kupujícímu dle tohoto čl. XII., a že třetí osobě budou uloženy povinnosti týkající se Softwaru alespoň v rozsahu této smlouvy. Kupující nesmí v tomto případě zadržovat žádné kopie Softwaru. Přenechá-li Kupující Software třetí osobě, odpovídá za dodržování případných vývozních náležitostí a je povinen zprostit Prodávajícího v tomto smyslu povinností.
11. Bude-li Kupujícímu přenechán Software, ke kterému náleží Prodávajícímu pouze odvozené užívací právo (cizí software), platí doplňkově a přednostně před ustanoveními tohoto čl. XII. podmínky užívání sjednané mezi Prodávajícím a jeho poskytovatelem licence.
12. Jestliže a pokud je Kupujícímu přenechán open source software, platí doplňkově a přednostně před ustanoveními tohoto čl. XIII. podmínky užívání, jimž open source software podléhá. Prodávající přenechá Kupujícímu v tomto případě na žádost zdrojový kód, pokud tyto podmínky užívání vydání zdrojového kódu stanoví. Prodávající upozorní ve smluvních podkladech na existenci a podmínky užívání přenechaného cizího softwaru a open source softwaru a na žádost zpřístupní podmínky užívání. V případě porušení těchto podmínek užívání ze strany Kupujícího je vedle Prodávajícího oprávněn též jeho poskytovatel licence uplatnit vlastním jménem nároky a práva vzniklé v této souvislosti.
13. Pro užívání Softwaru na více přístrojích nebo současně na více pracovištích potřebuje Kupující zvlášť sjednané užívací právo. To samé platí pro užívání Softwaru v sítích, i když přitom nedochází ke kopírování Softwaru. Ve výše uvedených případech (dále jen jednotně „Vícenásobná licence“) platí doplňkově a přednostně před výše uvedenými úpravami dle tohoto čl. XII. níže uvedené doložky (aa) a (bb):
(aa) Předpokladem pro Vícenásobnou licenci je výslovné písemné potvrzení Prodávajícího o počtu přípustných kopií, jež smí Kupující z přenechaného Softwaru vyhotovit, a o počtu přístrojů, příp. pracovišť, na nichž se smí Software užívat. Pro Vícenásobné licence dočasně přenechaného

Softwaru platí, že Kupující může převádět Vícenásobné licence na třetí osoby pouze tehdy, budou-li převedeny jako celek a se všemi přístroji, na nichž se smí Software používat.

(bb) Kupující bude dodržovat pokyny týkající se kopírování, jež mu Prodávající předal s Vícenásobnou licencí. Kupující musí vést záznamy o místě pohybu všech kopií a tyto Prodávajícímu na vyžádání předložit.

XIV. Vzory a podklady Prodávajícího

1. Pokud nebyly přijaty opačné dohody, dodávají se vzorky pouze za úplatu. Není-li výslovně dohodnuté jinak, platí, že vzorky se v podstatných ohledech shodují s finálním výrobkem, ale nemusí být z hlediska provedení nebo vlastností zcela totožné. .
2. Poskytne-li Prodávající výkresy, podklady či jiné informace, odpovídá za to, že užíváním těchto výkresů, podkladů či jiných informací v souladu se smlouvou nebudou porušena ochranná práva třetích osob.

XV. Výhrada, prohlášení o konečném užití

1. K uzavření jednotlivých smluv a příslušné splnění smluv ze strany smluvních stran dochází s výhradou, že tomu nebudou bránit překážky z důvodu národních nebo mezinárodních právních předpisů, zejména pak předpisů týkajících se kontroly vývozu.
2. Kupující se zavazuje, že na vyžádání učiní závazné prohlášení o konečném užití zboží ve smyslu platných předpisů týkajících se kontroly vývozu.

XVI. Místo plnění / soudní příslušnost / použitelné právo

1. Místem plnění pro všechny úkony včetně zpětných dodávek je, není-li sjednáno jinak, sídlo Prodávajícího.
2. Tato smlouva a všechny vztahy s ní související, včetně odpovědnosti za škodu nebo bezdůvodné obohacení, se řídí právem České republiky s vyloučením platnosti Vídeňské úmluvy OSN ze dne 11.04.1980 (Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží) a s vyloučením kolizních norem zákona č. 91/2012 Sb. o mezinárodním právu soukromém a procesním.
3. Místně příslušným soudem pro případné spory z této smlouvy je dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, Okresní soud nebo Krajský soud v Českých Budějovicích.

XVII. Rozhodčí soud

1. Všechny spory vznikající ze smluv o dodávkách zboží, které se podpůrně řídí těmito VOP, jakož i spory vzniklé v souvislosti s takovými smlouvami, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
2. Jednacím jazykem rozhodčího řízení je čeština.

XVIII. Převoditelnost smlouvy

Kupující smí převádět svá smluvní práva, včetně pohledávek ze smluv s Prodávajícím, na třetí osoby pouze s předchozím písemným souhlasem Prodávajícího.

Verze účinná od: 1.1.2014